



Geschätzte Patienten,

Locarno, April 2020

Wir hoffen, dass Sie alle bei guter Gesundheit sind, ebenso wie Ihre Lieben!

In dieser, für alle schwierigen Zeit, möchte ich Sie beruhigen. Meine Mitarbeiter und ich haben alles vorbereitet, um Ihnen einen sicheren Zugang zu unserer Zahnarztpraxis nach dem 27. April zu gewährleisten. Bis dahin stehen wir nur für Notfälle zur Verfügung.

Die Sicherheitsvorkehrungen, an die wir uns alle vor, während und nach der Behandlung halten sollten, haben sich geändert und sind gestiegen:

- Falls Sie grippeähnliche Symptome oder Fieber haben, rufen Sie uns bitte unbedingt vor Ihrem Termin an.
- Kommen Sie bitte nur mit Termin und zur genauen Uhrzeit in die Praxis, da die Sitzplätze begrenzt sind. Die Begleitpersonen werden gebeten, vor der Zahnarztpraxis zu warten und nach Abschluss der Behandlung zurückzukehren.
- Am Eingang werden Sie gebeten, Ihre Hände am automatischen Spender zu desinfizieren und Ihnen wird die Temperatur gemessen. Wenn Sie es wünschen, tragen Sie Ihre Schutzmaske.
- Beschränken Sie den Dialog mit dem Personal auf das Notwendige und wir bitten Sie Körperkontakt zu vermeiden. Eine Linie vor der Rezeption zeigt die einzuhaltende Distanz an.
- Die Termine werden so organisiert, dass Kontakte zwischen den Patienten vermieden werden. Alle Räume werden im 30-Minuten-Takt desinfiziert und belüftet, auch während der Behandlungen.

Unsere Praxis ist mit Sterilisationsgeräten neuester Generation auf Krankenhausniveau ausgestattet, die komplette Rückverfolgbarkeit (über Barcodes an den sterilen Instrumentenverpackungen) und digitale Steuerung (Software) aller Arbeitsphasen ermöglichen (detailliertere Infos im italienischen Teil). Wir haben im Einklang mit den neuen Vorschriften geeignete Räume geschaffen und alle Prozeduren angepasst.

Das Personal empfängt Sie in Einwegschutzkleidung, welche nach jedem Patienten gewechselt wird. Aufgrund der verschärften hygienischen Vorkehrungen, wird es zu einer Verlängerung der Arbeitszeit kommen.

Denken Sie daran, dass unter all diesen Kleidern dasselbe Herz und dieselbe Leidenschaft schlägt wie immer. Gemeinsam werden wir dieses Virus besiegen!

Diese neuen Protokolle werden Ihnen als sehr restriktiv und weit entfernt von unserer üblichen, persönlichen Vorgehensweise erscheinen. Wir werden jedoch wie gewohnt versuchen, alle Ihre Wünsche und Bedürfnisse zu erfüllen. **Wir bitten um viel Geduld und Verständnis und tun weiterhin unser Bestes für Ihre Gesundheit!**

Wir sind Ihnen auch aus der Ferne nahe, und hoffen, dass unser aller Einsatz Früchte bringen wird, und wir bald unser gewohntes Familien-, Sozial- und Arbeitsleben wiederaufnehmen können.

Dr. Davide Moro mit Adriana, Anna, Federica, Giusi, Irene und Milena.